

Keuzedeel mbo

Landenkennis Europese landen

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0325

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

1. Algemene informatie

D1: Landenkennis Europese landen

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Dit keuzedeel bestaat uit een beschrijving van de benodigde vakkennis in plaats van kerntaken en werkprocessen. Zoals in dit keuzedeel te zien is, is er niet alleen aandacht voor cultuur en reisbestemmingen, maar ook voor bijvoorbeeld klimaat en landschappen. Bovendien is er in het keuzedeel specifiek aandacht voor de verschillende Europese landen. Kortom: de kennis omvat meer onderdelen dan aangegeven in het kwalificatie dossier en heeft nadrukkelijk op de verschillende Europese landen betrekking.

Relevantie van het keuzedeel

Passagiers stellen steeds hogere eisen aan de dienstverlening en dus ook aan het niveau en de inhoud van de basislandenkennis van de touringcarchauffeur. Beginnend beroepsbeoefenaren die beschikken over basislandenkennis kunnen voldoen aan de hogere verwachtingen ten aanzien van de dienstverlening en hebben daarmee een grotere kans op een baan bij een bedrijf in de toeristische branche.

Beschrijving van het keuzedeel

De touringcarchauffeur is degene die in de touringcar de passagiers van (toeristische) informatie voorziet. In dit keuzedeel wordt een opsomming gegeven van alle kennisaspecten die deel uitmaken van het totale pakket aan landenkennis.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Verstrekt landenkennis

Complexiteit

De voor een reis benodigde basislandenkennis hangt af van de te rijden route, het reisdoel en ook van de passagiers en hun reismotieven. Deze passagiers zijn steeds meer bereisd, zijn beter opgeleid, zijn beter geïnformeerd en stellen hogere eisen aan de dienstverlening en dus ook aan het niveau en de inhoud van de basislandenkennis van de beginnend beroepsbeoefenaar. Het feit dat de beginnend beroepsbeoefenaar te maken krijgt met wisselende verwachtingen van de passagiers maakt het werk complex en wordt de beginnend beroepsbeoefenaar te beschikken over landenkennis en vaardigheden om deze kennis te delen met de passagiers.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij het verstrekken van landeninformatie aan de passagiers. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk: ervoor zorgen dat de passagiers de gewenste landeninformatie ontvangen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Bezit basiskennis van toeristische bezienswaardigheden binnen de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis van de benodigde reis- en vervoerdocumenten voor de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis van de afwijkende wetgeving in de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis van de topografie van de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis over het klimaat in de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis over de landschappen in de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis over kunst en cultuur van de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis over de staatsinrichting van de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis over de munteenheid van de verschillende Europese landen
- Bezit basiskennis over de religies binnen de verschillende Europese landen